**СПРАВКА**

**о мониторинге уровня удовлетворенности обучающихся качеством**

**предоставляемых услуг по образовательной программе**

В анкетировании по оценке уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг приняли участие 25 человек (100%) по специальности «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»( группа 4 ТА)

Цель анкетирования- узнать Ваше мнение о качестве образовательных услуг в нашей образовательной организации

Студентам была предложена анкета, состоящая из 8 вопросов (прилагается).

Результаты анкетирования:

1. **Трудно ли Вам было привыкнуть к студенческой жизни?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Значения** | **Количество ответов** | **%** |
| **1** | да, процесс адаптации был трудным и долгим | **0** | **0%** |
| **2** | нет, процесс адаптации был нетрудным и недолгим | **17** | **77%** |
| **3** | никакая адаптация не требовалась, сразу почувствовал себя студентом | **8** | **23%** |
| **4** | затрудняюсь ответить | **0** | **0%** |

1. **Какова общая удовлетворенность студенческой жизни?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Значения** | **Количество ответов** | **%** |
| **1** | полностью удовлетворен | **12** | **48%** |
| **2** | скорее удовлетворен, чем нет | **13** | **52%** |
| **3** | скорее неудовлетворен, чем удовлетворен | **0** | **0** |
| **4** | полностью неудовлетворен | **0** | **0** |
| **5** | затрудняюсь ответить | **0** | **0** |

1. **Какова Ваша удовлетворенность различными сторонами техникумовской жизни?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Значения**  **Удовлетворены- ли Вы?** | **Количество ответов** | **%** |
|  | -организация учебного процесса  -качеством преподавания  -обеспеченность учебно-методической  -литературой  -технической оснащенностью аудиторий  -отношением с преподавателями  -отношениями в группе  -бытовыми условиями в техникуме  -бытовыми условиями в общежитии  -условиями питания в техникуме  -условиями для полноценного досуга  -организацией массовых мероприятий в  техникуме  -возможностями заниматься спортом | **25** | **100%** |

1. **Что побудило поступить в данный техникум**( выбрать наиболее значимые мотивы)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Мотивы** | **Количество ответов** |
| **1** | Интерес к профессии | **23** |
| **2** | Привлекла перспектива найти хорошую работу послетехникума | **12** |
| **3** | Привлек престиж, авторитет техникума | **22** |
| **4** | Желание получить диплом | **18** |
| **5** | Влияние семьи, родителей | **9** |

1. **Кто или что помогло адаптироваться в новой социальной ролистудента?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Значения** | **%** |
| **1** | куратор | **35%** |
| **2** | однокурсники | **20%** |
| **3** | Совет студентов | **5%** |
| **4** | преподаватели | **20%** |
| **5** | массовые мероприятия в техникуме | **15%** |
| **6** | друзья, знакомые | **5%** |
| **7** | другое | **0%** |

1. **С чем Вы соотносите жизненный успех?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Значения** | **%** |
| **1** | со счастливой семейной жизнью | **20%** |
| **2** | с хорошими и верными друзьями | **10%** |
| **3** | высоким заработком, материальным благополучием | **35%** |
| **4** | карьерой | **3%** |
| **5** | творческой самореализацией | **5%** |
| **6** | общественным признанием | **5%** |
| **7** | наличием своего дела, бизнесом | **15%** |
| **8** | достижением в науке | **2%** |
| **9** | с обретением власти | **5%** |

Итак по результатам ранжирования, мотивы распределились следующим образом:

-на первомместе, значимом для студентов, является интерес к профессии 23 человека92%

-на втором месте – студентов привлек престиж и авторитет техникума 22 человека 88%

-на третьем месте является –получение диплома 18 человек 72%

-на четвертом месте- перспектива найти хорошую работу после техникума 12 человек 48%

-на пятом месте, для студентов особое значение имеет мнение родителей 9 человек 36%

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мотивы | 1  место | 2  место | 3  место | 4  место | 5  место |
| Интерес к профессии | 23 |  |  |  |  |
| Привлекла перспектива найти хорошую  работу после техникума |  |  |  | 12 |  |
| Привлек престиж, авторитет техникума |  | 22 |  |  |  |
| Желание получить диплом |  |  | 18 |  |  |
| Влияние семьи, родителей |  |  |  |  | 9 |
| Другие мотивы |  |  |  |  |  |

Представляют интерес результаты ответов студентов на вопрос № 7

О студенческих отношениях в группе.

Результаты ответов отражены в таблице 2

Таблица 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Значения** | **Количество ответов** | **%** |
| **1** | сложился дружный коллектив | **16** | **64%** |
| **2** | выделились активные, но большинство пассивных лиц | **4** | **16%** |
| **3** | все разделились на компании | **3** | **12%** |
| **4** | равнодушные, у многих интересы вне группы | **2** | **8%** |
| **5** | присутствуют конфликтные ситуации | **0** | **0%** |

Анализ проведенного исследования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов группы 4 ТА качеством образовательной деятельности техникума позволяет сделать следующие выводы:

- в группе 4 ТА сложился дружеский коллектив, преобладает благоприятная атмосфера;

-студенты с уважением относятся к сверстникам и преподавателям. Являются активными участниками общественных мероприятий;

- общая удовлетворенность студенческой жизнью прослеживается у 77% студентов, 23% удовлетворены свои пребыванием в учебном заведении;

- студенты удовлетворены различными сторонами студенческой жизни, а именно:

организацией учебного процесса, качеством преподавания, обеспеченностью учебной литературой, оснащенностью аудиторий, отношениями с преподавателями, организацией массовых мероприятий, проводимых в учебном заведении и.т.д;

- 92% процентов студентов считают, что обучаться в техникуме престижно;

- интерес к профессии вызван у 88% студентов

- в техникуме созданы достаточно хорошие условия для проведения учебных занятий, для самостоятельной работы, занятий физической культуры и спортом, проведения досуга, занятий художественным творчеством, научным творчеством, получения дополнительных видов подготовки.

Проведенное исследование показало, что большинство студентов довольны различными аспектами процесса обучения в ОГАПОУ «Валуйский индустриальный техникум».

**Директор ОГАПОУ**

**«Валуйский индустриальный техникум» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Волохова**

**СПРАВКА**

**о мониторинге уровня удовлетворенности обучающихся качеством**

**предоставляемых услуг по образовательной программе**

В анкетировании по оценке уровня удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых услуг приняли участие 25 человек (100%) из них 1 девушка (4%) и 24 юноши (96%) по специальности: «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»( группа 3 ТА).

Цель анкетирования- узнать Ваше мнение о качестве образовательных услуг в нашей образовательной организации

Студентам была предложена анкета, состоящая из 8 вопросов (прилагается).

Результаты анкетирования:

1. **Трудно ли Вам было привыкнуть к студенческой жизни?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Значения** | **Количество ответов** | **%** |
| **1** | да, процесс адаптации был трудным и долгим | **0** | **0%** |
| **2** | нет, процесс адаптации был нетрудным и недолгим | **21** | **84%** |
| **3** | никакая адаптация не требовалась, сразу почувствовал себя студентом | **4** | **16%** |
| **4** | затрудняюсь ответить | **0** | **0%** |

1. **Какова общая удовлетворенность студенческой жизни?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Значения** | **Количество ответов** | **%** |
| **1** | полностью удовлетворен | **17** | **68%** |
| **2** | скорее удовлетворен, чем нет | **8** | **32%** |
| **3** | скорее неудовлетворен, чем удовлетворен | **0** | **0** |
| **4** | полностью неудовлетворен | **0** | **0** |
| **5** | затрудняюсь ответить | **0** | **0** |

1. **Какова Ваша удовлетворенность различными сторонами техникумовской жизни?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Значения**  **Удовлетворены- ли Вы?** | **Количество ответов** | **%** |
|  | -организация учебного процесса  -качеством преподавания  -обеспеченность учебно-методической  -литературой  -технической оснащенностью аудиторий  -отношением с преподавателями  -отношениями в группе  -бытовыми условиями в техникуме  -бытовыми условиями в общежитии  -условиями питания в техникуме  -условиями для полноценного досуга  -организацией массовых мероприятий в  техникуме  -возможностями заниматься спортом | **25** | **100%** |

1. **Что побудило поступить в данный техникум**( выбрать наиболее значимые мотивы)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Мотивы** | **Количество ответов** |
| **1** | Интерес к профессии | **22** |
| **2** | Привлекла перспектива найти хорошую работу после техникума | **20** |
| **3** | Привлек престиж, авторитет техникума | **19** |
| **4** | Желание получить диплом | **17** |
| **5** | Влияние семьи, родителей | **15** |

1. **Кто или что помогло адаптироваться в новой социальной роли студента?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Значения** | **%** |
| **1** | куратор | **30%** |
| **2** | однокурсники | **10%** |
| **3** | Совет студентов | **5%** |
| **4** | преподаватели | **25%** |
| **5** | массовые мероприятия в техникуме | **20%** |
| **6** | друзья, знакомые | **5%** |
| **7** | другое | **5%** |

1. **С чем Вы соотносите жизненный успех?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Значения** | **%** |
| **1** | со счастливой семейной жизнью | **25%** |
| **2** | с хорошими и верными друзьями | **5%** |
| **3** | высоким заработком, материальным благополучием | **30%** |
| **4** | карьерой | **5%** |
| **5** | творческой самореализацией | **5%** |
| **6** | общественным признанием | **10%** |
| **7** | наличием своего дела, бизнесом | **10%** |
| **8** | достижением в науке | **5%** |
| **9** | с обретением власти | **5%** |

Итак по результатам ранжирования ответов студентов на вопрос о мотивах поступления в наш техникум мотивы распределились следующим образом:

-на первом месте, значимом для студентов, является интерес к профессии 22 человека 88%

-на втором месте – студентов привлек престиж и авторитет техникума 20 человека 80%

-на третьем месте является –получение диплома 19 человек 76%

-на четвертом месте- перспектива найти хорошую работу после техникума 17 человек 68%

-на пятом месте, для студентов особое значение имеет мнение родителей 15 человек 60%

Результаты ранжирования мотивов представлены в таблице 1:

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мотивы | 1  место | 2  место | 3  место | 4  место | 5  место |
| Интерес к профессии | 22 |  |  |  |  |
| Привлекла перспектива найти хорошую  работу после техникума |  | 20 |  |  |  |
| Привлек престиж, авторитет техникума |  |  | 19 |  |  |
| Желание получить диплом |  |  |  | 17 |  |
| Влияние семьи, родителей |  |  |  |  | 15 |
| Другие мотивы |  |  |  |  |  |

Представляют интерес результаты ответов студентов на вопрос № 7

О студенческих отношениях в группе.

Результаты ответов отражены в таблице 2

Таблица 2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Значения** | **Количество ответов** | **%** |
| **1** | сложился дружный коллектив | 14 | 66% |
| **2** | выделились активные, но большинство пассивных лиц | 7 | 28% |
| **3** | все разделились на компании | 3 | 14% |
| **4** | равнодушные, у многих интересы вне группы | 1 | 4% |
| **5** | присутствуют конфликтные ситуации | 0 | 0% |

Анализ проведенного исследования в рамках мониторинга уровня удовлетворенности студентов группы 3 ТА качеством образовательной деятельности техникума позволяет сделать следующие выводы:

- в группе 3 ТА сложился дружеский коллектив, преобладает благоприятная атмосфера;

-студенты с уважением относятся к сверстникам и преподавателям. Являются активными участниками общественных мероприятий;

- общая удовлетворенность студенческой жизнью прослеживается у 68% студентов, 32% удовлетворены свои пребыванием в учебном заведении;

- студенты удовлетворены различными сторонами студенческой жизни, а именно:

организацией учебного процесса, качеством преподавания, обеспеченностью учебной литературой, оснащенностью аудиторий, отношениями с преподавателями, организацией массовых мероприятий, проводимых в учебном заведении и.т.д;

- 76% процентов студентов считают, что обучаться в техникуме престижно;

- интерес к профессии вызван у 88% студентов

- в техникуме созданы достаточно хорошие условия для проведения учебных занятий, для самостоятельной работы, занятий физической культуры и спортом, проведения досуга, занятий художественным творчеством, научным творчеством, получения дополнительных видов подготовки.

Проведенное исследование показало, что большинство студентов довольны различными аспектами процесса обучения в ОГАПОУ «Валуйский индустриальный техникум».

**Директор ОГАПОУ**

**«Валуйский индустриальный техникум» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В. Волохова**